

# PICALA — Términos y Condiciones de Uso

---

**Versión 1.0 · Fecha de vigencia: 18 de octubre de 2026**

**Ámbito de aplicación: República Argentina**

## 1. Responsable y contacto

---

PICALA es un servicio de organización de encuentros recreativos de básquet, operado por **[NOMBRE COMPLETO O RAZÓN SOCIAL]**, CUIT **[CUIT]**, con domicilio en **[DOMICILIO LEGAL COMPLETO, LOCALIDAD, JURISDICCIÓN Y CÓDIGO POSTAL]**, República Argentina, en adelante, “Picala”.

- Sitio oficial: **[DOMINIO OFICIAL]**.
- Consultas, cancelaciones, reclamos, revisión de sanciones y privacidad: **[EMAIL DE CONTACTO]**.
- Política de Privacidad: **[URL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD]**.
- Solicitud de eliminación de cuenta desde la web: **[URL DE SOLICITUD DE ELIMINACIÓN]**.

Estos términos regulan el uso de la aplicación y del sitio de Picala y la contratación y participación en los encuentros que organiza. Las condiciones particulares de cada partido completan este documento sin reducir los derechos reconocidos por la legislación aplicable.

## 2. Aceptación y alcance

---

Para crear una cuenta y reservar un lugar debés leer y aceptar estos

términos mediante la acción expresa habilitada en la plataforma. Podés consultar y conservar esta versión. La aceptación queda asociada a tu cuenta, con identificación de versión y fecha.

Aceptar estos términos no implica autorizar publicidad por email ni el uso promocional de tu imagen. Esas decisiones se solicitan por separado.

Picala está destinada exclusivamente a personas de **18 años cumplidos o más**. No se admite la participación de menores, aunque cuenten con autorización de una persona adulta. Si se detecta una cuenta de un menor, se impedirá su participación y se gestionarán los importes correspondientes a servicios no prestados, sin confiscarlos por la sola infracción de edad.

### 3. Qué ofrece Picala

---

Todos los partidos publicados para reserva son organizados por Picala. Picala selecciona y reserva la cancha, coordina el horario, reúne participantes y cobra el precio del encuentro. Los usuarios y terceros no pueden publicar ni organizar partidos reservables dentro de la plataforma.

El precio informado incluye un lugar individual, el uso de la cancha durante el encuentro, la organización, una pelota y pecheras para los equipos. No hay una comisión adicional al precio final mostrado antes de pagar. Los gastos administrativos, de operación e impuestos que correspondan a Picala están contemplados en ese precio.

El servicio no incluye traslado, alimentos, bebidas, entrenamiento personalizado ni atención médica contratada, salvo oferta expresa para un encuentro. Cada participante llega al lugar por sus propios medios. Estacionamiento, vestuarios y otras instalaciones se informan en la ficha de la cancha; no se consideran incluidos si no se ofrecen expresamente.

Picala dispone de personal de coordinación presencial en sus encuentros. Esa función no equivale a un servicio de arbitraje ni a

atención médica profesional.

## 4. Cuenta y perfil

---

El acceso se realiza mediante una cuenta de Google. Debés proporcionar datos verdaderos, mantenerlos actualizados y utilizar una sola cuenta personal. No está permitido suplantar identidades, compartir una cuenta para eludir restricciones ni venderla o transferirla.

Picala solicita nombre, apellido, email, teléfono, fecha de nacimiento y datos deportivos, como categoría, nivel y posición. La foto de perfil es opcional. No se exige domicilio particular, ubicación precisa ni historia clínica para el registro.

Debés cuidar el acceso a tu cuenta de Google y avisar si advertís accesos no autorizados. El uso de tus credenciales no te hace automáticamente responsable de incidentes imputables a fallas de Picala o a terceros por los que legalmente deba responder.

Los perfiles deportivos, las relaciones de amistad y las calificaciones se muestran a usuarios registrados. La visibilidad comprende el nombre visible, foto opcional, nivel y posición, junto con la información comunitaria disponible. Email, teléfono, fecha de nacimiento y datos bancarios no forman parte del perfil público. Las listas de participantes se utilizan para la organización y la interacción deportiva, no para extraer datos ni contactar personas con fines ajenos al servicio.

## 5. Información de los partidos

---

Antes de reservar se informa cancha, dirección, fecha, hora de presentación, formato, categoría, nivel orientativo, disponibilidad y precio final. Los horarios se expresan en hora argentina.

El bloque habitual es de **70 minutos: 10 minutos iniciales de ingreso, preparación y armado de equipos, seguidos de 60 minutos destinados al juego**. El juego puede tener pausas razonables por

reposiciones, hidratación, incidentes o seguridad; no se garantiza cronómetro detenido en cada interrupción. Cualquier duración distinta deberá informarse antes de contratar y no podrá reducirse unilateralmente después del pago.

El mínimo para mantener el formato es de **10 participantes en 5v5 y 6 en 3v3**. Alcanzar el mínimo de reservas no permite garantizar que todos los jugadores se presenten. Si faltan participantes, Picala podrá proponer una alternativa, pero no imponer un cambio sustancial de formato sin ofrecer las opciones de la sección 10.

El nivel y las posiciones son orientativos. No se garantiza igualdad exacta de habilidades, un resultado deportivo, estadísticas específicas ni la presencia de una persona determinada.

## 6. Reserva y transferencia bancaria

---

El pago se realiza por transferencia a la cuenta bancaria informada oficialmente en el proceso de reserva. No transfieras a cuentas publicadas por otros usuarios ni a datos recibidos mediante comunicaciones no verificadas. Picala no solicita claves bancarias, contraseñas, códigos de autenticación ni acceso remoto al dispositivo.

El proceso comprende:

1. Selección del partido y solicitud del lugar.
2. Retención temporal del cupo durante el proceso de pago y verificación.
3. Transferencia por el importe indicado y envío de los datos necesarios para identificarla.
4. Verificación manual de la acreditación.
5. Confirmación de la reserva por Picala.

**El comprobante por sí solo no confirma el pago: la reserva queda confirmada cuando Picala verifica la acreditación y comunica la confirmación.** Una retención pendiente no equivale a una reserva pagada.

Si la retención tiene un vencimiento, se informará antes de transferir. No se liberará un lugar por un vencimiento no informado ni por una demora exclusivamente atribuible a la revisión de Picala cuando el usuario haya cumplido oportunamente. Si no puede asignarse el lugar luego de recibido el dinero, corresponde el reintegro completo; otro partido o crédito requiere tu elección.

Podemos pedir fecha, importe, referencia y nombre del titular de la transferencia para conciliarla. No publiques comprobantes en espacios comunitarios. Los pagos duplicados o excesos de pago se reintegran una vez identificados. Un pago insuficiente se informa para su regularización o devolución, sin generar una reserva confirmada ficticia.

La reserva es personal. Compartir el enlace de un partido no transfiere tu lugar. Cualquier sustitución requiere coordinación y aceptación de Picala, registro de la persona que efectivamente jugará y cumplimiento de los requisitos de participación.

## 7. Cancelación voluntaria

---

Podés cancelar desde la reserva en la aplicación o por el email de contacto, identificando tu cuenta y partido. Si la aplicación falla, se toma la fecha y hora del aviso enviado al email oficial; una demora en leerlo no altera la anticipación con la que cancelaste.

La política comercial es la siguiente:

| Momento o situación                                     | Tratamiento del pago                                |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Cancelación con 72 horas corridas o más de anticipación | Reintegro completo.                                 |
| Cancelación con menos de 72 horas corridas              | Sin reintegro por cancelación voluntaria ordinaria. |
| Ausencia sin cancelación                                | Sin reintegro por inasistencia ordinaria.           |

Fuerza mayor o emergencia acreditada

Evaluación manual de la devolución y de la exención de cargos.

**Las 72 horas son corridas: incluyen sábados, domingos y feriados.**

Se cuentan hacia atrás desde la hora de presentación publicada. Por ejemplo, para un partido del sábado a las 20:00, el límite es el miércoles a las 20:00. Una reserva realizada dentro de las últimas 72 horas queda dentro del período de cancelación tardía desde su contratación, sin afectar la sección siguiente.

La retención del precio responde a la organización y contratación anticipada de recursos. No autoriza a Picala a retener importes cuando exista un derecho legal de devolución, incumplimiento del servicio o una excepción reconocida.

Para emergencias se solicitará únicamente información proporcionada a la situación. Evitá remitir historias clínicas o diagnósticos completos. La decisión se comunicará con su motivo y podrá revisarse.

## 8. Derecho de arrepentimiento

---

**La política de 72 horas no sustituye ni limita el derecho de arrepentimiento de las contrataciones a distancia. Podés ejercerlo sin penalidad dentro del plazo legal de diez días corridos, computado conforme a la normativa aplicable. Si su vencimiento recae en día inhábil, se extiende al primer día hábil siguiente.**

Podés solicitarlo mediante el acceso “Botón de arrepentimiento” del sitio o por el email oficial, indicando los datos necesarios para identificar la contratación. No se exige una nueva cuenta. Las verificaciones de identidad serán razonables y exclusivamente destinadas a evitar solicitudes fraudulentas. Picala enviará constancia y código identificador dentro de las 24 horas de recibida la solicitud.

La reserva corresponde a la participación activa en un encuentro recreativo, no a la venta de una entrada para asistir como espectador. Picala no aplica automáticamente a estas reservas restricciones

previstas para entradas de espectáculos deportivos. La prestación efectivamente consumida y cualquier supuesto especial se tratarán conforme a la normativa vigente, sin eliminar derechos por incumplimiento o prestación defectuosa.

El ejercicio válido de este derecho no genera los cargos de la sección 12 ni obligación de aceptar crédito. La omisión de información legalmente exigida no puede utilizarse para reducir tus derechos.

## 9. Puntualidad y asistencia

---

Debés presentarte a la hora indicada, con vestimenta y calzado aptos, y estar disponible para integrarte al equipo. Los primeros diez minutos del bloque se destinan a la preparación.

La tolerancia es de **10 minutos desde la hora de presentación publicada**. Se considera tardanza llegar después de ese plazo. Podrás incorporarte al tiempo restante si el coordinador verifica que resulta seguro y compatible con la organización. Llegar tarde no extiende el horario contratado.

Picala registra la asistencia y puede contrastarla con la coordinación presencial y los participantes. Una falla de registro o de conectividad no se considera por sí sola evidencia de ausencia.

## 10. Cancelaciones, cambios e interrupciones de Picala

---

Picala podrá cancelar o proponer una reprogramación si no se alcanza el mínimo, la cancha no está disponible, existen condiciones inseguras o surge otro impedimento relevante. Informará la decisión tan pronto como tenga conocimiento, mediante la plataforma y el email registrado, evitando demoras innecesarias.

Si se cancela el encuentro o se cambia sustancialmente la cancha,

fecha, horario, duración o formato, podés elegir:

- Aceptar expresamente la alternativa ofrecida.
- Recibir el reintegro completo del encuentro no prestado.
- Aceptar voluntariamente un crédito por ese importe, cuyas condiciones se informarán antes de aceptarlo.

El silencio no equivale a aceptar cambios ni créditos. Si el encuentro se interrumpe una vez iniciado, se evaluará la parte prestada, la causa y la utilidad del servicio recibido para determinar el reintegro correspondiente, sin limitar otros remedios legales.

Una indisponibilidad de la cancha o la falta de participantes no se consideran automáticamente fuerza mayor. La calificación y sus consecuencias dependen de las circunstancias y de la ley.

## 11. Reintegros

---

Picala iniciará el reintegro dentro de los **cinco días hábiles siguientes a su aprobación**, sin postergar injustificadamente la evaluación ni desconocer un plazo legal más favorable. El tiempo posterior de acreditación puede depender del banco. Se entregará comprobante de la gestión.

La devolución se realizará preferentemente a la cuenta de origen. Si fuera necesaria otra cuenta, se verificará razonablemente su titularidad y la instrucción de quien tenga derecho al reintegro. No se cobran gastos administrativos por devoluciones completas reconocidas en estos términos.

Los cargos discutidos no se descontarán automáticamente de reintegros. La devolución no requiere renunciar a reclamos ni aceptar un acuerdo de liberación de responsabilidad.

## 12. Convivencia, cargos y restricciones de reserva

---

Las denominaciones azul, amarilla y roja son categorías internas de convivencia de Picala; no son sanciones reglamentarias oficiales del básquet.

| Categoría | Conducta                                                                                  | Medida prevista                                                                    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Azul      | Llegada después de los 10 minutos de tolerancia, sin causa justificada                    | Cargo de hasta ARS 4.500, incluso si se juega el tiempo restante, previa revisión. |
| Amarilla  | Ausencia a una reserva confirmada sin haberla cancelado y sin causa justificada           | Cargo de hasta ARS 9.000, previa revisión.                                         |
| Roja      | Violencia, amenazas, acoso, discriminación, fraude u otro incumplimiento grave comprobado | Retiro del encuentro, suspensión o exclusión permanente, según gravedad.           |

Los importes son pesos argentinos. Azul y amarilla **no se acumulan por el mismo partido**. Cancelar tarde no equivale por sí solo a una ausencia sin aviso y no genera automáticamente el cargo amarillo.

Los cargos no se debitan automáticamente. Picala notificará el hecho, evidencia disponible, importe propuesto y modo de solicitar revisión. Antes de resolver se considerarán el descargo, las emergencias, errores de registro, perjuicio concreto y proporcionalidad. La cantidad de reportes no demuestra por sí sola una infracción.

La pérdida del precio por inasistencia y el cargo adicional se evaluarán conjuntamente: no se utilizarán para duplicar la reparación del mismo perjuicio ni imponer una consecuencia desproporcionada. Picala podrá reducir o dejar sin efecto el cargo cuando corresponda, indicando el motivo y aplicando criterios consistentes. Estos importes no constituyen multas estatales ni quedan fuera del control legal por haber sido aceptados.

Una vez notificado y confirmado un cargo procedente, Picala podrá restringir nuevas reservas hasta su pago o resolución. Si el cargo se

impugna, no se lo tratará como firme mientras se realiza la revisión; cualquier medida preventiva deberá tener fundamento independiente de seguridad o prevención de fraude. El acceso a soporte, datos personales, cancelaciones y baja de cuenta permanece disponible.

El pago resuelve la restricción económica, pero no deja sin efecto una sanción independiente y fundada por violencia o fraude. Una suspensión que impida utilizar reservas futuras da lugar al reintegro de esas reservas.

## 13. Reglas del juego

---

Los encuentros son recreativos y no cuentan con árbitro. El coordinador controla el tiempo y lleva el marcador, sin convertir esa función en arbitraje profesional.

- **Faltas:** quien recibe una falta puede cobrarla y debe hacerlo de buena fe. Se detiene la acción y se respeta el cobro.
- **Reposición:** no hay tiros libres. La falta da lugar a una reposición para el equipo que la recibió, coordinando el punto de saque de manera segura.
- **Puntaje:** los lanzamientos dentro del arco valen dos puntos y los convertidos desde fuera del arco valen tres, tanto en 5v5 como en el 3v3 recreativo de Picala.
- **Posiciones:** las posiciones indicadas en pantalla son referenciales. Los equipos pueden reorganizar roles y marcas.
- **Juego limpio:** no se admiten faltas deliberadamente peligrosas, agresiones ni cobros falsos reiterados para obtener ventaja.
- **Desacuerdos:** se prioriza una solución breve y respetuosa. El coordinador puede pausar, indicar una reposición para continuar o retirar a una persona si es necesario. El incidente puede reportarse después.

Nadie está obligado a continuar ante violencia, lesión o condiciones inseguras. La prioridad es detener el riesgo, no completar el tiempo del partido. Las adaptaciones organizativas no permiten imponer condiciones sustancialmente distintas a las contratadas sin las opciones previstas en estos términos.

## 14. Cuidado personal, instalaciones y emergencias

---

El básquet implica esfuerzo físico, saltos, cambios de dirección y contacto entre participantes. Pueden ocurrir golpes, caídas, esguinces, fracturas y otras lesiones; excepcionalmente pueden presentarse emergencias graves. Reconocer estos riesgos no equivale a renunciar a reclamar por incumplimientos o daños legalmente atribuibles a Picala u otros responsables.

Debés evaluar tu condición, respetar las indicaciones profesionales que hayas recibido y abstenerte de jugar cuando exista una contraindicación o síntomas incompatibles con el esfuerzo. Se recomienda consultar a un profesional de salud ante dudas. Picala no realiza evaluaciones médicas ni exige como requisito general un certificado de aptitud; esto no reemplaza los requisitos que legalmente puedan resultar exigibles para un establecimiento o actividad.

No participes bajo efectos de alcohol, drogas o sustancias que afecten tu capacidad para jugar de forma segura. Debés cuidar el material, retirar objetos peligrosos y avisar al coordinador sobre riesgos observados. Los daños al material se evaluarán individualmente; no se atribuyen automáticamente al último usuario que lo utilizó.

Las instalaciones son administradas por terceros, pero Picala mantiene las obligaciones que le corresponden como organizador. No se traslada al jugador la responsabilidad de habilitar, inspeccionar o certificar la cancha. Podés reportar riesgos y negarte a continuar ante condiciones objetivamente inseguras, sin que ello se trate automáticamente como ausencia sancionable.

El coordinador solicitará asistencia de emergencia ante un incidente que la requiera y colaborará dentro de sus capacidades. Su presencia no garantiza personal sanitario ni reemplaza servicios de emergencia.

La reserva no incluye una promesa de seguro individual de accidentes, vida o cobertura médica. Cualquier cobertura ofrecida expresamente deberá identificarse con su alcance y condiciones; no debe presumirse

que un seguro de la cancha cubre a cada participante. Esto no elimina obligaciones de cobertura o seguridad exigibles a Picala o al establecimiento.

## 15. Conductas prohibidas y reportes

---

No se permite violencia, amenazas, acoso, discriminación, hostigamiento sexual, suplantación, fraude, difusión de datos privados, contenido sexual explícito, explotación de menores, incitación a delitos ni contenido que lesione derechos de terceros. Tampoco se permite portar armas o elementos destinados a agredir, manipular comprobantes, calificaciones o asistencia, ni evadir sanciones mediante cuentas alternativas.

Se prohíben el spam, la captación comercial no autorizada, la promoción de servicios externos mediante los espacios de Picala y la extracción de datos de participantes para esos fines. Tampoco se permite usar esos medios para desviar reservas ya confirmadas. **Esta regla no impide las amistades ni los encuentros privados que los usuarios organicen por su cuenta sin esos abusos.**

Podés reportar participantes desde la aplicación y contenido o incidentes por el email oficial. Picala podrá consultar al coordinador, recibir versiones de quienes participaron y conservar evidencia pertinente. No se publicará el expediente de un reporte como mecanismo de exposición del denunciado o del denunciante.

Ante riesgos serios puede adoptarse una medida preventiva inmediata. La decisión posterior indicará motivos y alcance y admitirá revisión por email. Los reportes de buena fe no se sancionan porque no pueda acreditarse el hecho; los deliberadamente falsos sí pueden investigarse.

## 16. Publicaciones, calificaciones y propiedad intelectual

---

Debés tener derecho a publicar el contenido que compartís. No publiques datos, imágenes o grabaciones de otras personas sin la autorización necesaria, ni material captado en vestuarios u otros espacios de intimidad.

Conservás los derechos sobre tus publicaciones y concedés a Picala una licencia no exclusiva, gratuita y limitada a alojarlas, procesarlas técnicamente y mostrarlas en la plataforma para prestar el servicio. Esa licencia no autoriza por sí sola campañas publicitarias ni el uso de tu imagen en redes sociales. Al eliminar contenido o la cuenta cesa su exhibición, salvo conservación justificada para obligaciones legales, reclamos o seguridad, con acceso restringido.

Las calificaciones deben reflejar experiencias reales, respetuosas y vinculadas a encuentros compartidos. No se admiten calificaciones inventadas, coordinadas para hostigar, compradas ni basadas en características personales protegidas. Una calificación no es una certificación profesional ni determina por sí sola una sanción.

Picala puede retirar o limitar contenido contrario a estas reglas, explicar la medida y recibir pedidos de revisión. La marca, el software, los diseños y demás elementos propios pertenecen a sus titulares; no se autoriza su explotación comercial por el uso de la aplicación. Las limitaciones se aplican respetando las excepciones legales.

## 17. Fotografías, videos y derecho de imagen

---

Picala puede producir fotografías y videos de sus encuentros para resúmenes y contenido deportivo en **sus propias redes sociales**. La publicación identificable de imagen o voz requiere una autorización expresa y separada. No se presume por participar, pagar o aceptar estos términos.

La autorización es gratuita, opcional y revocable. No comprende anuncios pagos, campañas de terceros, canales de otras marcas ni material captado antes de autorizar, salvo consentimiento específico adicional. Tampoco habilita usos humillantes, engañosos o que afecten tu dignidad.

Podés participar sin autorizar la publicación identificable. Avisá al coordinador o por email para que Picala organice las tomas y utilice selección, recorte o desenfoque. Si esos recursos no evitan tu identificación, el material no deberá publicarse de esa manera.

Podés revocar la autorización o pedir retiro o anonimización de una publicación por email, aportando la información que permita localizarla. Picala detendrá nuevos usos y gestionará los contenidos bajo su control. No puede garantizar la eliminación instantánea de copias realizadas por terceros, pero atenderá las solicitudes y adoptará las medidas razonables correspondientes. Una publicación grupal no elimina este derecho.

Las entrevistas requieren tu participación voluntaria. No se publicarán escenas de atención médica ni imágenes sensibles de incidentes como contenido promocional.

## **18. Datos personales y seguridad digital**

---

El responsable identificado en la sección 1 trata los datos necesarios para la cuenta, organización, pagos, asistencia y atención de reclamos. La Política de Privacidad informa las finalidades, proveedores, transferencias internacionales, conservación y vías para ejercer derechos. La aceptación contractual no autoriza finalidades ajenas a las informadas.

Picala adopta medidas de seguridad adecuadas y limita accesos. Ningún sistema es infalible, pero esa circunstancia no excluye responsabilidad por incumplimiento de sus obligaciones. Ante incidentes actuará para contenerlos, evaluar sus efectos y realizar las comunicaciones que correspondan.

Podés solicitar acceso, rectificación, actualización y supresión de tus datos. El acceso se atiende dentro de diez días corridos y la rectificación, actualización o supresión dentro de cinco días hábiles, con las excepciones legales. La identidad se verifica de manera proporcionada. La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de control ante la cual podés denunciar incumplimientos.

## 19. Comunicaciones

---

Picala utiliza el email registrado y los avisos de la plataforma para confirmaciones, pagos, cambios, cancelaciones y seguridad. Debés mantener tu email actualizado. Picala no puede presumir que un mensaje fue recibido si conoce una falla de entrega relevante y dispone de una alternativa razonable.

El newsletter promocional tiene una frecuencia prevista de hasta un envío semanal y requiere suscripción separada y opcional. Cada envío permite solicitar la baja. Darte de baja no impide recibir comunicaciones necesarias sobre tus reservas o derechos.

No se considera autorizado el marketing por WhatsApp mediante la aceptación de estos términos.

## 20. Suspensión y eliminación de cuenta

---

Podés solicitar la eliminación desde la aplicación, desde el enlace web indicado en la sección 1 o por email. La eliminación no exige pagar un cargo de baja. Una deuda o un reclamo pueden justificar conservar determinados registros, pero no mantener indefinidamente un perfil visible ni bloquear el ejercicio de tus derechos.

Si existen reservas futuras, se informará su situación y se gestionará su cancelación conforme a estas condiciones, sin exigir reinstalar la aplicación. El cierre voluntario no modifica por sí solo la política de cancelación; la imposibilidad de participar impuesta por Picala se rige por la devolución prevista para suspensiones.

La supresión de datos no implica destruir información que deba conservarse legalmente o resulte necesaria para resolver un reclamo, siempre de forma limitada y protegida. Se informarán las categorías y criterios de conservación en la Política de Privacidad.

Una exclusión permanente por conducta grave es distinta de eliminar

datos y no permite retener toda la información sin límite ni finalidad.

## **21. Alcance de responsabilidades**

---

Cada parte responde por los hechos y obligaciones que le sean atribuibles conforme a la ley. Picala no garantiza resultados deportivos, ausencia absoluta de lesiones propias del juego ni la conducta perfecta de cada participante. Sí responde por las obligaciones que le corresponden como prestador y organizador.

El acceso puede sufrir interrupciones o mantenimiento. Picala procurará restablecer el servicio y ofrecer canales alternativos para operaciones relevantes. Una falla de la app no anula pagos acreditados ni derechos de cancelación oportunamente comunicados.

Los objetos personales permanecen al cuidado de sus dueños, salvo servicio de guarda expresamente asumido. Esto no excluye responsabilidad cuando exista un incumplimiento atribuible a Picala.

No se establece una renuncia a reclamar por lesiones, datos personales, incumplimientos de seguridad o derechos del consumidor; tampoco un tope general equivalente al precio del partido. No se obliga al usuario a indemnizar a Picala por reclamos ajenos a su conducta o por hechos imputables a Picala.

## **22. Atención y solución de reclamos**

---

Podés escribir al email de contacto identificando tu cuenta, partido y motivo. Picala dará una respuesta inicial dentro de cinco días hábiles, sin sustituir plazos especiales más breves. Si se requiere investigar, informará el estado y los pasos siguientes; no prolongará indefinidamente una devolución reconocida o una restricción preventiva.

La revisión interna es gratuita y no es un requisito para acudir a autoridades, organismos de defensa del consumidor o tribunales competentes. No se impone confidencialidad sobre tu experiencia ni se

prohíben críticas legítimas.

## 23. Cambios y ley aplicable

---

Estos términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Las controversias se someten a las autoridades y tribunales competentes conforme a las normas aplicables, sin renuncia a fueros o derechos del consumidor ni imposición exclusiva de los tribunales del domicilio de Picala.

Los cambios relevantes se comunicarán y requerirán nueva aceptación cuando corresponda. No se aplicarán retroactivamente cargos, autorizaciones de imagen ni condiciones menos favorables a reservas ya confirmadas. El uso continuado no reemplaza los consentimientos expresos legalmente requeridos.

Cada versión tendrá fecha e identificador. Si una cláusula resulta inválida, se aplicará la normativa que corresponda y las demás subsistirán en la medida legalmente posible. Ninguna reserva genérica de derechos permite aplicar una cláusula prohibida.

## 24. Declaración de aceptación

---

**Al aceptar, confirmo que tengo al menos 18 años, que mis datos son verdaderos y que leí y acepto los Términos y Condiciones de PICALA, versión 1.0 del 18 de octubre de 2026. Conozco las reglas de juego, la política de cancelación y el procedimiento de revisión de cargos.**

**Derecho de arrepentimiento:** puedo ejercer la revocación de una contratación a distancia dentro del plazo legal de diez días corridos, conforme a la sección 8, sin penalidad y mediante el botón de arrepentimiento o el email de contacto. La política comercial de 72 horas no limita ese derecho.

La aceptación anterior no incluye las autorizaciones opcionales

siguientes:

## **Autorización opcional de imagen**

“Autorizo gratuitamente a Picala a captar y publicar mi imagen y voz en fotografías y videos de los encuentros en los que participe desde esta autorización, únicamente en sus propias redes sociales y para resúmenes y contenido deportivo, sin anuncios pagos ni campañas de terceros. Puedo revocar esta autorización y solicitar retiro o anonimización por el canal de contacto. No autorizar no me impide jugar.”

## **Suscripción opcional al newsletter**

“Quiero recibir por email el newsletter de Picala, con una frecuencia prevista de hasta un envío semanal. Puedo darme de baja en cualquier momento, sin afectar mi cuenta ni mis reservas.”

---

**PICALA · Términos y Condiciones de Uso · Versión 1.0 · 18 de octubre de 2026**